

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era teknologi saat ini, perkembangan sistem informasi menjadi sangat penting bagi dunia bisnis untuk menentukan kemajuan dalam perkembangan usaha setiap organisasi. Informasi menjadi sebuah kebutuhan penting dalam perusahaan untuk mendukung pengambilan keputusan. Informasi yang lengkap, tepat dan akurat akan menentukan keberhasilan dalam kegiatan bisnis dan memberikan solusi dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan.

Persaingan dalam dunia bisnis yang sangat ketat mendorong perusahaan untuk meningkatkan penggunaan teknologi yang dapat menunjang kinerja perusahaan. Untuk itu, agar dapat bersaing dalam dunia bisnis, sebuah perusahaan harus memiliki suatu sistem yang dapat menyimpan data secara baik karena data tersebut sangat dibutuhkan dalam perkembangan bisnis perusahaan di masa yang akan datang.

Database merupakan media penyimpanan data yang berguna untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Perkembangan penggunaan teknologi *database* telah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan dalam pengembangan bisnisnya guna mendukung pengambilan keputusan.

Pada saat ini, PT. Wisma Sehati bergerak dalam bidang penjualan bahan bangunan seperti *granite tile*, *listello*, *steepnosing*, bak cuci piring, *closet*, *wastafel*, dan *cove*. Barang-barang tersebut diimpor langsung dari para pemasok yang berada di China. Barang-barang tersebut kemudian dijual di seluruh wilayah Indonesia kepada setiap

agen yang ada di kota-kota besar seperti Semarang, Bali, Makasar, dan kota besar lainnya oleh divisi distributor dari PT. Wisma Sehati.

Saat ini, divisi distributornya telah memiliki *database* namun hanya untuk penyimpanan data saja. Proses pengambilan keputusan seperti proses pemilihan barang yang akan dibeli masih dilakukan secara manual berdasarkan data fisik yang ada. Proses kontrol barang yang ada pun masih lemah di mana informasi ketersediaan barang tidak dapat diketahui secara dini karena penggunaan *database* yang tidak optimal. Selain itu, sistem basis data masih belum terintegrasi sehingga data sering tidak konsisten antara satu bagian dengan bagian lain dikarenakan *human error* dalam proses pemindahan data (proses pemindahan data antar bagian dilakukan secara perorangan menggunakan data fisik). Masalah lainnya yaitu perhitungan data penjualan barang setiap bulan masih dikalkulasi secara manual dan juga manager harus membaca, menganalisa dan menyimpulkan sendiri penjualan barang setiap bulan.

Oleh karena itu, untuk meningkatkan kinerja dari sistem *database* pembelian, persediaan dan penjualan divisi distributor PT Wisma Sehati, kami menawarkan solusi dengan merancang ulang *database* dari konsep yang telah ada yaitu dari penggunaan *database* sebagai media penyimpanan saja menjadi sistem yang dapat memberikan informasi untuk membuat keputusan bisnis. Selain itu kami juga membuat aplikasi program yang dapat mengakomodasi kebutuhan-kebutuhan seperti menampilkan data pada periode sebelumnya, meng-*update* informasi tentang barang dengan cepat dan memberikan kemudahan dalam membuat laporan.

Kami mengharapkan program aplikasi berbasis data yang kami buat dapat meningkatkan kelancaran dalam proses pembelian barang, penjualan barang maupun pemeriksaan kontrol jumlah barang dari divisi distributor PT. Wisma Sehati.

1.2 Ruang Lingkup

Dalam menganalisa dan merancang sistem pembelian, penjualan, dan persediaan pada PT. WISMA SEHATI, penulis membatasi ruang lingkup pada:

- a. Proses penjualan barang kepada agen-agen di masing-masing kota untuk seluruh wilayah Indonesia.
- b. Proses pemesanan dan pembelian barang ke pemasok yang berada di China.
- c. Kontrol persediaan jumlah barang yang masuk maupun keluar.
- d. Proses retur pembelian barang dari pemasok dan proses retur penjualan barang dari agen.
- e. Proses pembayaran atas penjualan barang-barang kepada para agen (hanya untuk menyimpan status pembayaran).

1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

- a. Menghasilkan program aplikasi berbasis data yang dapat membantu perusahaan dalam menghadapi permasalahan, seperti konsistensi data, redundansi data dan integrasi data.

Adapun manfaat dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a. Memberikan kemudahan dalam menampilkan informasi pembelian dan penjualan barang dalam periode tertentu.
- b. Memberikan kemudahan dalam proses pemilihan barang yang akan dibeli dengan melihat data penjualan barang pada periode-periode sebelumnya.
- c. Membuat laporan pembelian, persediaan dan penjualan barang yang tepat dan akurat untuk setiap periode.

- d. Memberikan kontrol persediaan barang yang tepat sehingga tidak terjadi kondisi kehabisan stok barang.

1.4 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis

Tahapan dalam analisis ini terdiri dari :

- a. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan ini dilakukan dengan mencari berbagai buku yang berkaitan dengan perancangan *database* di mana selanjutnya sumber pustaka ini menjadi pedoman selama pembuatan aplikasi berbasis data dari bagian pembelian, penjualan dan persediaan dari divisi distributor PT Wisma Sehati.

- b. Wawancara

Proses wawancara dilakukan dengan cara menanyakan langsung kepada Kepala Divisi Distributor PT Wisma Sehati untuk memperoleh informasi-informasi yang dibutuhkan dalam perancangan *database*. Selain itu, wawancara dilakukan agar *database* yang kami rancang sesuai dengan kebutuhan divisi distributor PT Wisma Sehati.

- c. Pemeriksaan Dokumen

Pemeriksaan dokumen dilakukan dengan melihat laporan-laporan dan dokumen lainnya yang berhubungan dengan fungsi-fungsi bisnis ada pada divisi distributor dari PT. Wisma Sehati. Kami melakukan teknik ini dengan tujuan untuk menemukan fakta-fakta yang terkait dengan fungsi bisnis yang sedang dibahas.

d. Observasi kegiatan operasional perusahaan

Observasi kegiatan operasional perusahaan dilakukan dengan langsung mengamati kegiatan operasional sehari-hari dari divisi distributor seperti pencatatan pemesanan barang, proses pengecekan data barang, dan proses-proses lainnya yang berhubungan dengan fungsi bisnis yang ada.

2. Perancangan

Tahapan dalam perancangan terdiri dari :

- a. Perancangan basis data yang berdasarkan tahapan perancangan basis data yang terdiri dari 3 tahap, yaitu : perancangan basis data konseptual, perancangan basis data logikal, dan perancangan basis data fisikal.
- b. Pembuatan rancangan layar dan rancangan laporan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian dikelompokkan menjadi beberapa bagian. Bagian-bagian tersebut disusun menjadi lima bab, dengan setiap babnya saling berhubungan satu dengan yang lainnya. Secara garis besar, lima bab tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penulisan skripsi, metodologi penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan definisi dan teori-teori tentang perancangan basisdata serta teori-teori pendukung lainnya seperti teori pembelian, teori penjualan, dan teori persediaan barang.

BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN

Bab ini akan membahas latar belakang perusahaan PT, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, prosedur sistem yang sedang berjalan, permasalahan yang dihadapi, pemecahan masalah dan analisis kebutuhan.

BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

Bab ini akan membahas latar belakang sistem basis data perusahaan dan rencana implementasinya.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dibutuhkan agar perusahaan dapat membuat sistem yang menjamin terpenuhinya kebutuhan perusahaan.